

# Ausleihbedingungen und Gebührenordnung

gültig ab 1. April 2016 (Ersetzt alle früher erschienenen Gebührenordnungen)

## Ausleihgebühren

Die Ausleihe ist für alle Kunden kostenlos.

## Ausleihdauer

Die Ausleihdauer für DVD und Zeitschriften beträgt 2 Wochen, für alle anderen Medien 4 Wochen.

## Reservationen

Die Reservation aller Medien ist kostenlos.

## Mahnungen

Für alle Medien	1. Mahnung	Fr. 1.00	pro Medium
	2. Mahnung	Fr. 3.00	pro Medium
	3. Mahnung	Fr. 6.00	pro Medium

Sobald die Ausleihdauer überschritten wird, ist dies kostenpflichtig, auch wenn kein Mahnschreiben eingetroffen ist.

Nach dreimaliger erfolgloser Mahnung werden die Kosten einer Ersatzbeschaffung plus Fr. 5.00 Bearbeitungsgebühr plus Mahngebühren in Rechnung gestellt (siehe auch Punkt 4 der Benutzungsordnung).

Gleichzeitig wird das Konto bis zur Begleichung sämtlicher Gebühren gesperrt.

## Ersetzen von Medien und fehlenden oder defekten Teilen

Defekte und verschollene Bücher, DVDs

1.+ 2. Jahr	100%	+ Fr. 5.00 Bearbeitungsgebühr
3.+ 4. Jahr	50%	+ Fr. 5.00 Bearbeitungsgebühr
5 Jahre und älter	0%	+ Fr. 5.00 Bearbeitungsgebühr

Taschenbücher

1.+ 2. Jahr	Fr. 5.00	+ Fr. 5.00 Bearbeitungsgebühr
3 Jahre und älter		Fr. 5.00 Bearbeitungsgebühr

Fehlende Teile bei Spielen

pauschal Fr. 5.00