

Ausleihbedingungen und Gebührenordnung

Gemäss: "Gebührenverordnung der Politischen Gemeinde Knonau vom 14. Juni 2018"

gültig ab 1. April 2019 (Ersetzt alle früher erschienenen Gebührenordnungen)

Ausleihgebühren

Die Ausleihe ist für alle Kunden kostenlos.

Ausleihdauer

Die Ausleihdauer für DVD und Zeitschriften beträgt 2 Wochen, für alle anderen Medien 4 Wochen.

Reservierungen (Anzahl unbeschränkt)

Die Reservierungen aller Medien sind kostenlos.

Mahnungen

Alle Medien	1. Mahnung	Fr.	1.00
	2. Mahnung	Fr.	5.00
	3. Mahnung	Fr.	15.00

Sobald die Ausleihdauer überschritten wird, ist dies kostenpflichtig, auch wenn kein Mahnschreiben eingetroffen ist.

Nach dreimaliger erfolgloser Mahnung werden die Kosten einer Ersatzbeschaffung plus Fr. 5.00 Bearbeitungsgebühr plus Mahngebühren in Rechnung gestellt.
(Siehe auch Punkt 4 der Benutzungsordnung).

Gleichzeitig wird das Konto bis zur Begleichung sämtlicher Gebühren gesperrt.

Ersetzen von Medien und fehlenden oder defekten Teilen

Defekte und verschollene Bücher, DVDs

1.+ 2. Jahr	100%	+ Fr. 10.00 Bearbeitungsgebühr
3.+ 4. Jahr	50%	+ Fr. 10.00 Bearbeitungsgebühr
5 Jahre und älter	0%	+ Fr. 10.00 Bearbeitungsgebühr

Taschenbücher

1.+ 2. Jahr	Fr. 8.00	+ Fr. 10.00 Bearbeitungsgebühr
3 Jahre und älter		Fr. 10.00 Bearbeitungsgebühr

Fehlende Teile bei Spielen pauschal Fr. 5.00

Knonau März 2019